



## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI dei soggetti che fruiscono servizi di orientamento dell'Università di Verona

### Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

#### PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI?

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei soggetti che fruiscono servizi di orientamento dell'Università di Verona (di seguito "Università").

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Verona, con sede in Via dell'Artigliere n. 8, IT-37129, Verona (e-mail: [privacy@ateneo.univr.it](mailto:privacy@ateneo.univr.it), PEC: [ufficio.protocollo@pec.univr.it](mailto:ufficio.protocollo@pec.univr.it), tel. +39 045.8028777).

#### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile ai seguenti recapiti: e-mail: [DPO@ateneo.univr.it](mailto:DPO@ateneo.univr.it)

#### BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dall'Università nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri.

Dati particolari e giudiziari verranno trattati solo se indispensabili per motivi di interesse pubblico rilevante e proporzionato alle finalità perseguite.

Il conferimento dei dati personali per le finalità contrattuali o per l'adempimento di obblighi legge o per il perseguimento di interessi generali è facoltativo ma necessario per la fruizione dei servizi da parte dell'interessato: in caso di rifiuto a conferire i propri dati, l'Università non potrà fornire i servizi richiesti.

I dati potranno essere trattati anche per analisi della qualità delle attività di trattamento in base ad un legittimo interesse del titolare.

Il trattamento per finalità statistiche avviene su dati aggregati o anonimi.

Per la finalità di comunicazione promozionale tramite e-mail, cellulare o indirizzo postale la base giuridica di trattamento è il consenso degli interessati; tale consenso è facoltativo ed il mancato conferimento dei dati per questa finalità non ha alcuna conseguenza sulla possibilità di fruire dei servizi di orientamento.

#### TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati trattati sono inquadrati nelle seguenti tipologie:

- dati anagrafici, personali e di contatto (nome, cognome, data e luogo di nascita, CF, residenza, cittadinanza, contatti);
- dati relativi alla carriera scolastica (scuola secondaria) e ad eventuali carriere accademiche



precedenti;

- area disciplinare / corso di laurea di interesse;
- scuola frequentata / ente di riferimento;
- dati particolari, relativi allo stato di salute (per studenti con disabilità e/o disturbi specifici dell'apprendimento) per l'accesso ad informazioni specifiche relative agli strumenti di supporto previsti.

I dati sono raccolti per realizzare percorsi di orientamento finalizzati alla scelta dei corsi di laurea universitari e alla valorizzazione dei risultati scolastici e per favorire azioni di accompagnamento e monitoraggio, atte a prevenire la dispersione scolastica.

I dati sono trattati, ad esempio, nell'ambito di attività di:

- iscrizione ad eventi di orientamento,
- partecipazione a simulazioni di test o a colloqui individuali di orientamento,
- invio di notifiche agli interessati per iniziative di orientamento o nuovi corsi,
- miglioramento di attività di orientamento e di riduzione dell'abbandono, anche tramite percorsi personalizzati.

## **TIPOLOGIE DI INTERESSATI**

Le tipologie di soggetti che fruiscono dei servizi di orientamento dell'Università sono.

- ✓ studenti della Scuola Secondaria,
- ✓ studenti universitari.

## **FONTE DEI DATI**

Alcuni dati potrebbero essere stati inviati all'Università degli studi di Verona da altre Università, Istituzioni, Partner pubblici o privati, che, a vario titolo, hanno organizzato, in collaborazione o meno con l'Università degli studi di Verona, iniziative dedicate all'orientamento e/o alla formazione. La comunicazione di tali dati trova fondamento nella idonea base giuridica, individuata dal titolare del trattamento presso cui sono stati raccolti (consenso, legittimo interesse, etc.).

## **DESTINATARI DEI DATI**

I dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici dell'Università ovvero a persone fisiche o giuridiche che prestano attività di consulenza o di servizio verso l'Università ai fini dell'erogazione dei servizi richiesti (ad esempio: tutor, servizi di assistenza disabili, strutture di counseling psicologico).

I soggetti esterni svolgeranno la funzione di responsabile del trattamento dei dati (art. 28 del Regolamento), oppure opereranno in autonomia come distinti titolari del trattamento.

L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento è pubblico e accessibile tramite richiesta al Titolare.

I dati personali possono essere comunicati anche ad altre amministrazioni pubbliche, qualora queste debbano trattare i medesimi per procedimenti di propria competenza istituzionale o per disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.



## CONSERVAZIONE DEI DATI

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti avvengono presso l'Università e/o presso i fornitori di servizi necessari alla gestione tecnico-amministrativa che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati.

I dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

## TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

Non sono previsti trasferimenti di dati all'estero.

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'Università, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 e seguenti del Regolamento).

L'apposita istanza all'Università va presentata all'e-mail: [privacy@ateneo.univr.it](mailto:privacy@ateneo.univr.it).

## ELIMINAZIONE ACCOUNT TANDEM

Limitatamente all'eliminazione dell'Account Tandem, si prega di seguire le seguenti istruzioni:

1. Inviare un'e-mail a: [privacy@ateneo.univr.it](mailto:privacy@ateneo.univr.it), con oggetto: Eliminazione Account Tandem;
2. Indicare nell'e-mail il Codice utente che si trova nel menù "Profilo/Dati utente" e la motivazione della richiesta.

**Attenzione:** l'e-mail deve essere inviata utilizzando la stessa e-mail dell'Account Tandem da eliminare, se non è possibile farlo, utilizzare un'altra e-mail allegando copia fronte retro di un documento di riconoscimento.

Al termine dell'eliminazione dell'account sarà inviata un'e-mail di notifica.

## DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 77 del Regolamento) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).